

Algemene Voorwaarden Con Anima



1. **Lesduur Kleuterpiano, Pianokids en Blokfluitkids**

Keuze uit 30 minuten (individueel) en 45 minuten (duoles).

Bij het aanmelden kan voorkomen dat er niet genoeg leerlingen van hetzelfde niveau beschikbaar zijn voor een duoles. Vanzelfsprekend zal de les dan individueel gegeven worden. Ik zal, zodra de mogelijkheid zich voordoet, wel streven naar uw oorspronkelijk opgegeven lesvorm. D.w.z. als er leerlingen tussentijds opzeggen of bijkomen, kunnen zich mogelijkheden voordoen om uiteindelijk een tweetal te vormen. Hier kan een tijd overheen gaan en ik kan geen garantie geven dat dit ook daadwerkelijk zal gebeuren.

2. **Lesduur klarinet, saxofoon, piano, ensemblespel, muziektheorie & solfège**

Keuze uit 30 minuten, 45 minuten of 60 minuten (individueel). Bij leerlingen t/m 9 jaar duurt een individuele les maximaal 30 minuten i.v.m. de concentratie. Leerlingen vanaf 10 jaar en ouder kunnen ook voor een langere lesduur kiezen.

3. **Lespakketten**

De aankoop van lessen geschiedt in lespakketten van 12 of 24 lessen. Deze pakketten worden van tevoren aangeschaft en kunnen ineens of in termijnen worden voldaan. U krijgt een factuur via e-mail. Mocht per post uw voorkeur hebben dan kunt u dit aangeven.

4. **Btw**

Leerlingen van 21 jaar en ouder betalen 21% btw over de lesprijs vermeldt in het tarievenblad.

5. **Geldigheidsduur van uw lespakket**

Een lespakket heeft een beperkte geldigheidsdatum; Een pakket van 12 lessen is vanaf de aankoopdatum 6 maanden geldig en het pakket van 24 lessen is 12 maanden geldig.

Als na deze periode blijkt dat de lessen uit het desbetreffende lespakket nog niet allemaal zijn gevolgd en u wilt doorgaan met de lessen, zult u een nieuw lespakket moeten aanschaffen. Een lespakket is niet overdraagbaar aan derden.

6. **Opzegging van de lessen**

Na het inleveren van het aanmeldingsformulier volgt een proefperiode van 4 lessen, met een maximum van 30 dagen. Zowel binnen als buiten de proefperiode geldt er geen opzegtermijn.

Binnen de proefperiode kan er op elk moment gestopt worden met de lessen en bent u na opzegging geen lesgeld meer verschuldigd is. Als er een lespakket is ingekocht, wordt het lesgeld van de resterende lessen gerestitueerd.

Bij het beëindigen van de lessen buiten de proefperiode wordt het lesgeld van het ingekochte lespakket niet gerestitueerd. Dit houdt in dat, na de opzegging, de leerling nog recht heeft op het volgen van alle resterende lessen uit het ingekochte lespakket.

7. **Les frequentie**

De lessen vinden wekelijks plaats op een vaste dag en tijd. Gevorderde leerlingen (min.B-niveau) van 16 jaar en ouder hebben de mogelijkheid om eventueel ook voor een tweewekelijkse les kiezen. Zonder verdere communicatie wordt de leerling elke week verwacht op de afgesproken dag en tijd. In principe is het helaas niet mogelijk om elke week weer een andere lesafpraak te maken. Het incidenteel verzetten van een les is uiteraard wel mogelijk.

8. **Verhinderung**

Bij verhindering gelieve de les minimaal 24 uur voor aanvang af te melden. De afmelding dient te gebeuren op één van de volgende manieren: mondeling, per telefoon of voicemail-bericht (tel: 0495-850432 / 0624211325), of schriftelijk per e-mail (conanima@home.nl), SMS of Whatsapp. Bij schriftelijke afmelding heb je je pas afgemeld als ik het heb ontvangen en je van mij een leesbevestiging/antwoordbericht hebt ontvangen. Dit i.v.m. eventuele technische storingen.

9. **Minimaal 24 uur van tevoren**

Bij afmelding minder dan 24 uur voor aanvang van de les, zal de verhinderde les in rekening worden gebracht.

D.w.z. dat deze als een gevolgde les wordt afgetekend op de leskaart. Dit geldt voor alle lessen, incl. inhaallessen.

10. **Verzuimlessen**

Per lespakket kan er een maximum aantal lesafspraken verzuimd worden zonder dat deze in rekening worden gebracht, mits minimaal 24 uur van tevoren afgezegd. Pakket 12 lessen: 1 x, pakket 24 lessen: 2 x.

11. **Inhaallessen**

Bij verhindering bestaat er ook de mogelijkheid die les op een andere dag en tijd in te halen (mits de verzuimde les min. 24 uur van tevoren wordt afgezegd). U krijgt dan de keuze uit maximaal 2 andere dagen en/of tijdstippen voor het maken van een vervangende lesafpraak. Deze afspraak moet plaatsvinden binnen de periode waarin het lespakket gebruikt wordt. Lukt het niet een afspraak overeen te komen, dan wordt de les alsnog in rekening gebracht of van uw verzuimlessen afgetrokken.

12. **Verhinderung docente**

Bij verhindering van de docente is er geen lesgeld verschuldigd. Deze lessen hoeven ook niet worden ingehaald. Als de les niet doorgaat door verhindering van de docent, wordt er geen contant geld gerestitueerd voor de desbetreffende les. De verhindering zal in eerste instantie doorgegeven worden via e-mail en indien op korte termijn ook via SMS-/Whatsapp-bericht, met het verzoek aan u een leesbevestiging terug te sturen. Mocht ik van u geen reactie ontvangen dan zal ik u telefonisch op de hoogte proberen stellen.

13. **Wijzigingen voorbehouden**

Muziekpraktijk Con Anima behoudt zich het recht voor om ten allen tijde een verhoging van de lesprijzen door te voeren en wijzigingen aan te brengen in de algemene voorwaarden, met uitzondering van de op dat moment nog lopende lespakketten. Dit zal tijdig aangekondigd worden. Als de leerling het niet eens is met de verhoging kan hij/zij altijd de lessen beëindigen na de afloop van het huidige lespakket.

14. **Aansprakelijkheid**

Muziekpraktijk Con Anima is niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade en/of diefstal opgelopen tijdens de lessen.

15. **Akkoord Algemene Voorwaarden**

Met het tekenen van het Aanmeldingsformulier of de aankoop van een nieuw lespakket gaat u automatisch akkoord met de Algemene Voorwaarden genoemd in dit document.

Muziekpraktijk Con Anima, januari 2017.